

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №198»

**Педагогический кейс №1**  
**«Урок информатики»**

Выполнил: Храмченко Егор Владимирович  
учитель истории и обществознания  
МБОУ «СОШ №198» ЗАТО Северск

Для решения педагогической ситуации необходимо проанализировать обстоятельства произошедшего, выделить основных субъектов, участников ситуации, дать оценку их действиям и предложить варианты разрешения.

### **1. Анализ и оценка сложившейся ситуации**

Субъекты ситуации:

- 1) учитель информатики;
- 2) ученик Никита;
- 3) учащиеся класса.

Общая характеристика обстоятельств, в которых сложилась ситуация:

- 1) информация о школе, социальном составе класса и конкретного обучающегося в кейсе отсутствует;
- 2) события происходят во время урока;
- 3) этап урока – закрепление изученного материала;
- 4) обучающиеся находятся в расслабленном состоянии;
- 5) Никита не может составить алгоритм, возможно, где-то допущена ошибка при переносе условия задачи;
- 6) ученик оставлен в классе после звонка, что нарушает нормы СанПин.

В данной ситуации педагог допустил ряд ошибок, которые привели к возникновению конфликтной ситуации между учителем и учеником:

- 1) педагог не оказал помощи обучающемуся в решении задачи;
- 2) являясь модератором урока, педагог не выдержал временные рамки, пожертвовав этапами рефлексии и объяснения домашнего задания;
- 3) публично высказался о слабых способностях ученика, нарушив педагогическую этику;
- 4) не учёл возрастных и психологических особенностей подростка, который сверх эмоционально среагировал на реплику учителя;
- 5) встал на сторону «толпы», чем потерял статус беспристрастного наставника;
- 6) педагог спровоцировал ситуацию, последствия которой вышли из-под его контроля.

Прогнозирование ситуации:

Никита надеялся на помощь учителя, но педагог повел себя неэтично, заняв позицию человека, который смеется над ним. Возможно, педагог не хотел обидеть мальчика и как-то навредить ему, но не учёл взрывной характер подростка и не предвидел дальнейшего развития событий. В результате Никита обиделся, во-первых, на учителя, который не помог ему, а унизил в глазах одноклассников, во-вторых, на ребят, которые смеялись над ним. Поэтому в будущем он может выбрать такую же модель поведения – осмеяние и унижение – по отношению к своим одноклассникам или друзьям.

Учитель потерял статус беспристрастного человека и доверие со стороны учеников: ребята увидели, что учитель может смеяться ученика, а значит, завтра на месте Никиты может оказаться кто-то другой.

## **2. Цель для решения кейса**

Разрешение конфликтной ситуации между учеником и учителем посредством создания ситуации успеха обучающегося на уроке информатики.

## **3. Задачи**

- 1) реабилитировать Никиту в глазах класса;
- 2) помочь ученику в преодолении предметных трудностей;
- 3) вернуть авторитет педагога перед обучающимися.

## **4. Решение педагогического кейса**

Решая данную ситуацию, я рассмотрю два варианта развития событий:

- 1) предотвращение данной ситуации;
- 2) разрешение ситуации как свершившегося действия.

### *Вариант 1. «Предотвращение ситуации»*

Если обучающийся остался на перемене решать задачу, педагог должен был настоять на том, чтобы остальные ребята покинули класс, и он осталась с Никитой один на один. После этого учитель должен был успокоить ученика и помочь ему в решении задачи. В случае, если подросток

эмоционально уже не готов выполнять задание, необходимо снизить его эмоциональный фон (попросить стереть с доски, выключить компьютеры, разложить тетради), чтобы не допустить конфликта с одноклассниками на перемене и предложить время для индивидуальной консультации.

Далее можно поставить в известность классного руководителя мальчика и попросить его проконтролировать обстановку в классе в течение дня.

### *Вариант 2. «Разрешение свершившейся ситуации»*

В данном варианте трудно предугадать ход развития событий. Как было сказано ранее, педагог создал ситуацию, которую не может контролировать. По моему мнению, существует 3 варианта развития событий, которые приведут к разным итогам разрешения конфликтной ситуации. Каждый из них имеет разную степень педагогической эффективности и подразумевает привлечение к участию в ситуации родителей обучающегося, администрации школы. Данный вариант представлен в виде блок-схемы на следующей странице.

Легенда схемы



- неэффективно



- малоэффективно



- эффективно

## Разрешение конфликтной ситуации

Учитель  
Обучающийся  
Класс

Учитель  
Родители  
обучающегося

Учитель  
Родители  
обучающегося  
Администрация  
школы

1. На следующем уроке учитель приносит публичные извинения, признает, что допустил ошибку
2. В классе выбирается ученик-консультант, который вместе с учителем помогает Никите написать алгоритм
3. В конце урока даёт похожий алгоритм для решения у доски
4. Хвалит Никиту за верное решение как словами, так и отметкой в журнал
5. Поблагодарить Никиту за то, что показал - ошибаться может каждый, даже учитель

1. Родители обучающегося приходят в школу для беседы с учителем
2. Мама (папа) ребенка заявляет, что педагог вел себя непедагогично по отношению к их сыну
3. Требуется принести извинения и угрожает привлечением к ситуации администрации и контролирующих органов
4. Чтобы не усугублять ситуацию педагог соглашается с требованиями родителей, приносит извинения, старается сгладить ситуацию
5. Педагог с осторожностью взаимодействует с Никитой, теряя связь учитель-ученик.

1. Родители сообщают о конфликте администрации школы.
2. Директор вызывает учителя для выяснения обстоятельств, понимает, что педагог совершил грубое нарушение в своей деятельности встает на сторону родителей
3. Чтобы выйти из ситуации педагог делает все, чтобы не быть уволенным из организации. Идет на любые компромиссы и «жертвы»
4. В дальнейшей пед.деятельности делает все возможное, чтобы не сталкиваться с родителями Никиты

## **5. Заключение**

Рассмотрев оба варианта решения педагогического кейса, можно с уверенностью сказать, что ситуация успеха обучающегося на уроке будет создана только в том случае, если педагог, прежде всего, будет соблюдать педагогическую этику и сумеет признать свои ошибки.

Таким образом, наиболее эффективным методом разрешения конфликтной ситуации является взаимодействие педагога с учащимся и классным коллективом без привлечения третьих лиц.

В ходе решения педагогического кейса я пришел к выводу, что владение дифференцированным методом обучения, компетентность учителя, направленная на сохранение статуса беспристрастности и знание личностных, возрастных и психологических особенностей учеников позволяют предотвращать подобные ситуации и являются важнейшими в педагогической практике.